

Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας Δικύκλου - ΙΧΕ - ΦΙΧ ΜΙΚΤΟΥ ΒΑΡΟΥΣ ≤ 3500kg**

Εταιρία: INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12865/05/Β/86/4, **Γ.Ε.Μ.Η.:** 305801000, **Με έδρα στην Ελλάδα,**

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, **Εποπτική Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος

Πλήρεις πληροφορίες σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό προϊόν, παρέχονται στην αίτηση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Όρους Ασφάλισης και σε κάθε σχετικό έγγραφο της Εταιρίας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Η Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα.



Τι ασφαρίζεται;

Το Βασικό πρόγραμμα περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

Επί τόπου εξυπηρέτηση

- ✓ Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο
- ✓ Εσωτερικός επαναπατρισμός του οχήματος
- ✓ Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών
- ✓ Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Το πρόγραμμα Βασικό Plus, περιλαμβάνει επιπλέον των παραπάνω, τις καλύψεις:

- ✓ Ευρωπαϊκή κάλυψη
- ✓ Χορήγηση εισιτηρίου στον ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό
- ✓ Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο
- ✓ Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Δεν καλύπτονται οι κίνδυνοι διαφορετικών προγραμμάτων από αυτό που έχει επιλεγεί από εσάς.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Κύριοι περιορισμοί στην κάλυψη

Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από:

- ! Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα.
- ! Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια.
- ! Συμμετοχή σε αγώνες ράλι.
- ! Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής, δε μπορεί να αποζημιωθεί για ξενοδοχείο και αντίστροφα.
- ! Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο πελάτης.
- ! Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- ! Επαναπατρισμός του οχήματος, πραγματοποιείται όταν πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, όπως αυτές ορίζονται στους όρους κάλυψης.
- ! Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.
- ! Όριο εξυπηρέτησεων, όταν η ακινητοποίηση του οχήματος οφείλεται σε επαναλαμβανόμενη ηλεκτρομηχανολογική βλάβη.
- ! Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- ! Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.
- ! Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος με πλοίο ή ferry boat.

**Πού είμαι καλυμμένος;**

- ✓ Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας παρέχεται εντός της ελληνικής επικράτειας ή και σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης, πλην Αλβανίας, συμπεριλαμβανομένης της Μ. Βρετανίας και ως τα ανατολικά όρια των χωρών Βουλγαρίας, Ρουμανίας, Ουγγαρίας, Πολωνίας και Βαλτικών χωρών. Ειδικά για την Τουρκία παρέχεται κάλυψη μόνο στο Ευρωπαϊκό της έδαφος.

**Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποιούν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποιούν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται
- Να καταβάλλει όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση αποζημίωσης

**Πότε και πώς πληρώνω;**

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναφέρεται στην ειδοποίηση πληρωμής εφάπαξ.

Η καταβολή του μπορεί να γίνει, με τους τρόπους πληρωμής που αναφέρονται στην αίτηση, κατόπιν επιλογής και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ενδεικτικά με μετρητά ή ηλεκτρονική συναλλαγή μέσω Τράπεζας, ή χρεωστικής / πιστωτικής κάρτας, απευθείας στην Εταιρία ή στους νόμιμους εντολοδόχους είσπραξης.

**Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να έχετε καταβάλει το συνολικό ασφάλιστρο.

Η διάρκεια της ασφάλισης (ημερομηνία έναρξης - λήξης) αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση μπορεί να ανανεώνεται, με τους ίδιους ή άλλους όρους, καλύψεις, ανώτατα όρια, εφόσον καταβάλλετε το ασφάλιστρο της επόμενης περιόδου, εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.

**Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

α) με άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης, αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρία, εντός ενός μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης και εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή / και των όρων της ασφάλισης, β) με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε, γ) κατόπιν καταγγελίας από εσάς, που γίνεται με την αποστολή γραπτής δήλωσης, είτε με μορφή fax είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία, στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα έντυπά της, δ) με καταγγελία από την Εταιρία, μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της σύμβασης, από τον Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο. Με τη δήλωση της καταγγελίας, που γίνεται με συστημένη επιστολή ή επί αποδείξει, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.